

Les présents termes et conditions ('Conditions de Vente') lient la personne physique ou morale ('Vous/Votre'/'Vos') qui effectue une réservation ('Réservation') et le prestataire de services d'hébergement temporaire dont le nom apparaît dans votre courrier électronique de confirmation ('La Confirmation') ('Nous/ Nos/ Nôtre'). Ces Conditions de Vente sont soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun, et s'appliquent à titre exclusif, à toutes les Réservations prises dans Notre établissement.

Vous confirmez avoir plus de dix-huit (18) ans et avoir le droit et la capacité juridique d'effectuer et de régler Votre Réservation.

RÉSERVATION

La réservation peut être effectuée :

- directement sur notre site sécurisé, avec un paiement d'avance par carte bancaire.
- par téléphone ou par email. La réservation sera garantie par la transmission de vos coordonnées bancaires. Nous acceptons Visa et Mastercard.

Nous vous offrons également la possibilité de procéder à un virement bancaire de 50% du montant du séjour.

TARIF

Les tarifs s'entendent pour 1 nuit – villa – jusqu'à 10 personnes – Taxes non incluses.

Le ménage, les serviettes et les draps sont inclus dans le tarif.

Durée minimum de séjour : 3 nuitées, à partir de 650€/nuit

Pour l'hébergement d'une 3ème personne en chambre, prière de nous contacter.

Par mesure de sécurité, nous n'hébergeons ni les enfants ni des personnes à mobilité à l'étage.

Nous regrettons ne pouvoir accueillir vos animaux de compagnie.

L'intérieur de la Villa Wine & Roses est un espace non-fumeur.

HORAIRES

Mise à disposition de la chambre : dès 16h00

Libération de la chambre : avant 11h00

Si vous souhaitez arriver en dehors des heures indiquées dans votre Confirmation, veuillez bien nous contacter directement pour reconfirmer votre heure d'arrivée.

Si votre arrivée dépasse les heures normales ou l'heure prévue d'arrivée, et ce sans accord préalable avec nous, nous avons le droit d'annuler votre réservation sur la totalité du séjour et d'exiger le paiement des pénalités d'annulation stipulées dans votre confirmation.

MODIFICATION ET ANNULATION

Remboursement à hauteur de 100 % du montant payé si vous annulez au moins 60 jours avant l'arrivée.

Aucun remboursement si vous annulez moins de 60 jours avant l'arrivée. Les dates limites pour l'annulation sans frais sont définies selon le fuseau horaire de la propriété.

Les modalités de modification ou d'annulation des Réservations de Votre part sont indiquées dans la rubrique « Conditions d'annulation » sur la Confirmation qui vous est envoyée par courrier électronique.

Si vous annulez Votre Réservation au-delà de la date limite d'annulation ('Date Limite'), la totalité des pénalités d'annulation spécifiés sur Votre Confirmation, y compris, le cas échéant, tout produit ou service supplémentaire faisant partie de la Réservation, seront à payer.

La non-présentation le jour prévu d'arrivée est considérée comme une annulation complète de Votre Réservation pour la totalité du séjour et Nous ne sommes donc pas tenu d'assurer que le logement reste disponible.

Si vous modifiez Votre Réservation, les tarifs sont susceptibles de changer. Si Vous demandez une Modification et Nous ne sommes pas en mesure de l'accommoder, Votre Réservation peut être annulée. Si l'annulation a lieu avant la date limite spécifiée sur Votre Confirmation elle peut être soumise aux pénalités d'annulation tardive spécifiés sur la Confirmation.

Paie ment

Le montant de la Réservation à régler est indiqué dans Votre Confirmation. Ce montant sera débité de Votre compte de carte bancaire suite à l'envoi de Votre

Confirmation. La commande sera automatiquement annulée si Votre carte bancaire est refusée par la banque ou en cas de défaut de provision de Votre compte.

Le paiement de tout solde restant, d'autre biens ou services consommés pendant Votre séjour chez Nous doit être réglé par Vous dans son entièreté avant Votre départ. Si vous deviez quitter Notre établissement sans régler Votre solde Nous restons en droit de débiter la carte bancaire que Vous avez soumise au moment de la Réservation de tout solde impayé.

ATTENTION – vos coordonnées de carte bancaire sont traitées conformément aux normes de **sécurité PCI-DSS afin** de garantir Votre Réservation. Au-delà de la Date Limite d'annulation, Nous réservons le droit de pré-autoriser, voire débiter, la valeur des pénalités d'annulation de votre carte bancaire. Lorsqu'il s'agit simplement d'une pré-autorisation, aucun montant n'est débité de votre compte mais le crédit disponible sur votre carte bancaire peut être réduit d'un montant égal à la valeur des pénalités.

Responsabilité

Nous ne saurions être responsables à Votre égard de l'inexécution de l'une des obligations Nous incombant au titre des présentes, qui ne serait pas de Notre fait (fraude, fausse déclaration, etc.), ou qui serait consécutive à la survenance d'un cas de force majeure. En tout état de cause, Notre responsabilité ne saurait dépasser le montant payé par Vous et que Nous avons encaissé pour Votre Réservation.

Nous nous efforçons de déployer tous les soins et la diligence raisonnablement nécessaires à la bonne exécution de Nos obligations. Nous ne saurions être tenus responsable de tout dommage indirect (en ce compris perte de profit, perte de recettes, perte d'argent, perte de temps, occasions manquées, ou de tout autre tort ou dommage qui n'est pas directement causé par Nous) ou que Nous ne pouvons raisonnablement prévoir.

Vous êtes responsable de tout dommage, perte ou tort subi par Notre établissement suite à une faute (actes ou omissions) ou négligence de Votre part. Dans ce cas, Vous acceptez de Nous verser directement toute somme raisonnablement nécessaire à la réparation de tels dommages causés par Vous. Nous réservons le droit d'annuler Votre Réservation immédiatement et ce, sans remboursement, dans le cas où Votre comportement pendant le séjour cesserait d'être raisonnable et/ou donnerait suite à des plaintes graves de la part du personnel de l'établissement ou les voisins.

Protection des Données personnelles

Il est rappelé que les données nominatives Vous concernant sont nécessaires au traitement de Vos Réservations. Ces informations sont enregistrées dans Notre

système et transmises à Nos Prestataires qui s'occupent du traitement de Votre Réservation. Vous disposez d'un droit d'accès permanent, de rectification et d'opposition s'agissant des informations Vous concernant. Pour exercer ce droit, Vous devrez Nous adresser un courrier à l'adresse indiquée sur Votre Confirmation.

La transmission de Vos données à Nos prestataires est destinée à la seule fin de Nous permettre, et de permettre à nos Prestataires, de traiter Votre Réservation..

En plaçant une réservation sur Notre Site vous consentez au traitement de vos données personnelles tel que décrit dans les clauses énoncées ci-dessus, y compris leur transmission à nos prestataires.